



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน

ที่ ยส ๗๖๙๐๑ /

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการดำเนินไปได้ด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็น รูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็น ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขอรายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมกับปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้ให้ประชาชนทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวชลดา สิ้นหิครุฑ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)

(นายณรงค์วิทย์ บุญอนันต์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ)

(นางนิตยา ไชยสัง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน

ทราบ/เห็นควรอนุมัติ

ทราบ/ไม่เห็นควรอนุมัติ เพราะ.....

สำเนาถูกต้อง

(นายณรงค์วิทย์ บุญอนันต์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ)

(นายสรารัตน์ ศรีสันธา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน

/ความเห็นนายก...

ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน

- ทราบ/เห็นควรอนุมัติ
 ทราบ/ไม่เห็นควรอนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)

เดชศักดิ์ คานทอง

(นายเดชศักดิ์ คานทอง)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน

สำเนาถูกต้อง

(ลายเซ็น)
(นายณรงค์วิทย์ บุญอนันต์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ตารางสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕)

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งสิ้น ๑๖ เรื่อง

สถานะ ยังไม่ดำเนินการ ๐ เรื่อง

สถานะ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๐ เรื่อง

สถานะ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๖ เรื่อง

เลขรับที่	รับเมื่อวันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
๐๓๕/๒๕๖๔	๔ ต.ค. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์หรือทำความสะอาดรางระบายน้ำ (หน้าวัดบ้านโพนทัน - นายเสถียร แก้วศิริ)	ดำเนินการแล้ว
๐๓๖/๒๕๖๔	๒๓ ธ.ค. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมท่อน้ำแตก (หน้าบ้านนายฮวย กลัปใจ ม.๕)	ดำเนินการแล้ว
๐๐๑/๒๕๖๕	๑๘ ม.ค. ๖๕	ขอแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง (ม.๕ หน้าบ้านงหนูใบ, นางวันทอง, นางคลอง, ข้างบ้านนางบังอร ทองโสม)	ดำเนินการแล้ว
๐๐๒/๒๕๖๕	๑๙ ม.ค. ๖๕	ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทันซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและอื่นๆ	ดำเนินการแล้ว
๐๐๓/๒๕๖๕	๑๙ ม.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมประปาภายในหมู่บ้านโพนทัน หมู่ที่ ๑	ดำเนินการแล้ว
๐๐๔/๒๕๖๕	๒๑ ม.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมประปาภายในหมู่บ้านโพนทัน หมู่ที่ ๒	ดำเนินการแล้ว
๐๐๕/๒๕๖๕	๒๑ ม.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมประปาภายในหมู่บ้านโพนทัน หมู่ที่ ๕	ดำเนินการแล้ว
๐๐๖/๒๕๖๕	๗ ก.พ. ๖๕	ขอแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง (หน้าบ้านนางนา หลักเพชร) ม.๕	ดำเนินการแล้ว
๐๐๗/๒๕๖๕	๗ ก.พ. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกสิ่งปฏิกูลรางระบายน้ำ หมู่ที่ ๑	ดำเนินการแล้ว
๐๐๘/๒๕๖๕	๒๖ ก.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกสิ่งปฏิกูลรางระบายน้ำ หมู่ที่ ๒	ดำเนินการแล้ว
๐๐๙/๒๕๖๕	๒๖ ก.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกสิ่งปฏิกูลรางระบายน้ำ หมู่ที่ ๓	ดำเนินการแล้ว
๐๑๐/๒๕๖๕	๒๖ ก.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกสิ่งปฏิกูลรางระบายน้ำ หมู่ที่ ๔	ดำเนินการแล้ว
๐๑๑/๒๕๖๕	๒๖ ก.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกสิ่งปฏิกูลรางระบายน้ำ หมู่ที่ ๕	ดำเนินการแล้ว
๐๑๒/๒๕๖๕	๒๖ ก.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกสิ่งปฏิกูลรางระบายน้ำ หมู่ที่ ๑	ดำเนินการแล้ว
๐๑๓/๒๕๖๕	๒๑ ก.ย. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกสิ่งปฏิกูลรางระบายน้ำ หมู่ที่ ๓	ดำเนินการแล้ว
๐๑๔/๒๕๖๕	๒๑ ก.ย. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกสิ่งปฏิกูลรางระบายน้ำ หมู่ที่ ๔	ดำเนินการแล้ว


(นางสาวชลดา สิงห์ครุฑ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

สำนักงาน

๒
ระเบียบหนังสือรับ
นาย ศักดิ์ชัย บุญไชย
หน้าสำนักเลขาธิการ

ทะเบียนหนังสือรับ

พ.ศ.

วันที่ เดือน ปี

เลขทะเบียนรับ	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
029	พ.ศ. ๒๕๖๔ / ๒๕๖๔	๒๖ ก.ค. ๖๔	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๒๖ ก.ค. ๖๔	ขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับ...		
030	พ.ศ. ๒๕๖๔ / ๒๕๖๔	๒๖ ก.ค. ๖๔	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๒๖ ก.ค. ๖๔	ขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับ...		
031	พ.ศ. ๒๕๖๔ / ๒๕๖๔	๒๖ ก.ค. ๖๔	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๒๖ ก.ค. ๖๔	ขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับ...		
032	พ.ศ. ๒๕๖๕ / ๒๕๖๕	๒๖ ก.ค. ๖๕	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๒๖ ก.ค. ๖๕	ขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับ...		
033	พ.ศ. ๒๕๖๕ / ๒๕๖๕	๒๖ ก.ค. ๖๕	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๒๖ ก.ค. ๖๕	ขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับ...		
034	พ.ศ. ๒๕๖๕ / ๒๕๖๕	๒๖ ก.ค. ๖๕	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๒๖ ก.ค. ๖๕	ขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับ...		
035	พ.ศ. ๒๕๖๕ / ๒๕๖๕	๒๖ ก.ค. ๖๕	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	๒๖ ก.ค. ๖๕	ขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับ...		

นายอนุชิต

(นายอนุชิต บัญญัติ)
หัวหน้าสำนักงาน

ทะเบียนหนังสือรับ

วันที่ เดือน พ.ศ.

เลขทะเบียนรับ	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
10	ปิ่นเกล้า / 2565	26 ก.ค. 65	ชมรมวิทยากร - เอกท้าวทอง	28 ก.ค. 65	ขอทราบรายละเอียดของสิ่งปลูกสร้างระบบน้ำ ชุดที่ 4		
11	ปิ่นเกล้า / 2565	26 ก.ค. 65	ชมรมวิทยากร - กัททะวงษ์	28 ก.ค. 65	ขอทราบรายละเอียดของสิ่งปลูกสร้างระบบน้ำ ชุดที่ 5		
12	ปิ่นเกล้า / 2565	21 ก.ย. 65	ชมรมวิทยากร - อดิษฐ์วงศ์	28 ก.ค. 65	ขอทราบรายละเอียดของสิ่งปลูกสร้างระบบน้ำ ชุดที่ 1		
13	ปิ่นเกล้า / 2565	21 ก.ย. 65	ชมรมวิทยากร - อดิษฐ์วงศ์	28 ก.ค. 65	ขอทราบรายละเอียดของสิ่งปลูกสร้างระบบน้ำ ชุดที่ 3		
14	ปิ่นเกล้า / 2565	21 ก.ย. 65	ชมรมวิทยากร - เอกท้าวทอง	28 ก.ค. 65	ขอทราบรายละเอียดของสิ่งปลูกสร้างระบบน้ำ ชุดที่ 4		
					อำนาจทอง (นายณรงค์วิทย์ บุญอนันต์) หัวหน้าสำนักงานเขต		