

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโพพ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

(ไม่แสดงรายละเอียดในการสรุปผล)

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลโพพ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลโพพ จำนวน ๑๐ จุด รวมทั้งสิ้น ๓๑๒ คน ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

จุดที่	เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)
๑	งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ	๔๑
๒	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๕๔
๓	งานจัดเก็บรายได้ รับชำระค่าขยะ รับชำระค่าน้ำประปา การรับชำระภาษี	๑๘
๔	งานจัดซื้อจัดจ้าง	๒๕
๕	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การขอรับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๐
๖	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยโรคเอดส์	๓๐
๗	งานรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒๐
๘	งานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๔๙
๙	งานกองสาธารณสุข	๑๕
๑๐	งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโพพ	๓๐

## ตารางที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

จุดที่	เรื่องขอรับบริการ	ระดับความพึงพอใจ							
		พึงพอใจน้อย		พึงพอใจ		พึงพอใจมาก		พึงพอใจมากที่สุด	
		จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
๑	งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ	-	-	๑	๒.๔	๙	๒๒	๓๑	๗๕.๖
๒	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	-	-	๒	๓.๗	๑๒	๒๒.๒	๔๐	๗๔.๑
๓	งานจัดเก็บรายได้ รับชำระค่าขยะ รับชำระค่าน้ำประปา การรับชำระภาษีฯ	-	-	๑	๕.๖	๔	๒๒.๒	๒๒	๗๒.๒
๔	งานจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	๒	๘	๕	๒๐	๑๘	๗๒
๕	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การขอรับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	๒	๖.๗	๗	๒๓.๓	๒๑	๗๐
๖	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยโรคเอดส์	-	-	๑	๓.๓	๗	๒๓.๓	๒๒	๗๓.๓
๗	งานรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	๕	๒๕	๑๕	๗๕
๘	งานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	๓	๖.๑	๑๐	๒๐.๔	๓๖	๗๓.๕
๙	งานกองสาธารณสุข	-	-	-	-	๔	๒๖.๗	๑๑	๗๓.๓
๑๐	งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโพนทัน	-	-	๒	๖.๗	๖	๒๐	๒๒	๗๓.๓