



อบต. โพนทัน



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน

ที่ ยส ๗๖๙๐๑ /

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน

#### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน

#### ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขอรายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พร้อมกับปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้ให้ประชาชนทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวชลดา สิงห์ครุฑ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)

(นายณรงค์วิทย์ บุญอนันต์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางนิตยา ไชยสังข์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน

ทราบ/เห็นควรอนุมัติ

ทราบ/ไม่เห็นควรอนุมัติ เพราะ.....

.....

(ลงชื่อ)

(นายสราวุฒิ ศรีสันธา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน

/ความเห็นนายก...

ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน

- ทราบ/เห็นควรอนุมัติ  
 ทราบ/ไม่เห็นควรอนุมัติ เพราะ.....

.....

(ลงชื่อ)

( นายสรวิทย์ ศรีสันธา )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน

**ตารางสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**  
(ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔)

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งสิ้น ๓๔ เรื่อง

สถานะ ยังไม่ดำเนินการ ๐ เรื่อง

สถานะ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๐ เรื่อง

สถานะ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓๔ เรื่อง

เลขรับที่	รับเมื่อวันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
๐๐๑/๒๕๖๔	๑ ก.พ. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	ดำเนินการแล้ว
๐๐๒/๒๕๖๔	๑ ก.พ. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	ดำเนินการแล้ว
๐๐๓/๒๕๖๔	๑ ก.พ. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	ดำเนินการแล้ว
๐๐๔/๒๕๖๔	๑ ก.พ. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์วางฝาปิดท่อระบายน้ำ	ดำเนินการแล้ว
๐๐๕/๒๕๖๔	๑ ก.พ. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	ดำเนินการแล้ว
๐๐๖/๒๕๖๔	๔ ก.พ. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	ดำเนินการแล้ว
๐๐๗/๒๕๖๔	๔ ก.พ. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนท่อประปาหมู่บ้าน	ดำเนินการแล้ว
๐๐๘/๒๕๖๔	๔ ก.พ. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์เจาะบ่อน้ำบาดาล	ดำเนินการแล้ว
๐๐๙/๒๕๖๔	๕ ก.พ. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมระบบประปา	ดำเนินการแล้ว
๐๑๐/๒๕๖๔	๕ ก.พ. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	ดำเนินการแล้ว
๐๑๑/๒๕๖๔	๕ ก.พ. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	ดำเนินการแล้ว
๐๑๒/๒๕๖๔	๕ ก.พ. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	ดำเนินการแล้ว
๐๑๓/๒๕๖๔	๕ ก.พ. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนท่อประปาหมู่บ้าน	ดำเนินการแล้ว
๐๑๔/๒๕๖๔	๕ ก.พ. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ปรับระดับไหล่ทางถนน	ดำเนินการแล้ว
๐๑๕/๒๕๖๔	๕ ก.พ. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนท่อประปาหมู่บ้าน	ดำเนินการแล้ว
๐๑๖/๒๕๖๔	๒๗ มี.ค. ๖๔	เพลิงไหม้บ้านเรือนประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ	ดำเนินการแล้ว
๐๑๗/๒๕๖๔	๒๗ เม.ย. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนท่อประปาหมู่บ้าน	ดำเนินการแล้ว
๐๑๘/๒๕๖๔	๒๘ เม.ย. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์จัดทำฝาปิดตระแกรงเหล็กปิดบ่อพัก	ดำเนินการแล้ว
๐๑๙/๒๕๖๔	๒๘ เม.ย. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์เทคอนกรีตเสริมเหล็กไหล่ถนน	ดำเนินการแล้ว
๐๒๐/๒๕๖๔	๒๙ เม.ย. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์วางท่อระบายน้ำ	ดำเนินการแล้ว
๐๒๑/๒๕๖๔	๒๕ พ.ค. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมระบบประปา	ดำเนินการแล้ว
๐๒๒/๒๕๖๔	๒๗ พ.ค. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมระบบประปา	ดำเนินการแล้ว
๐๒๓/๒๕๖๔	๑๖ มิ.ย. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมฝาปิดรางระบายน้ำ	ดำเนินการแล้ว
๐๒๔/๒๕๖๔	๑๖ มิ.ย. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์หรือทำความสะอาดรางระบายน้ำ	ดำเนินการแล้ว
๐๒๕/๒๕๖๔	๖ ก.ค. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์หรือทำความสะอาดรางระบายน้ำ	ดำเนินการแล้ว
๐๒๖/๒๕๖๔	๖ ก.ค. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมบ่อพัก	ดำเนินการแล้ว
๐๒๗/๒๕๖๔	๒๓ ก.ค. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกสิ่งปฏิกูลรางระบายน้ำ	ดำเนินการแล้ว
๐๒๘/๒๕๖๔	๒๓ ก.ค. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกสิ่งปฏิกูลรางระบายน้ำ	ดำเนินการแล้ว



เลขรับที่	รับเมื่อวันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
๐๒๙/๒๕๖๔	๒๓ ก.ค. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกสิ่งปฏิกูลรางระบายน้ำ	ดำเนินการแล้ว
๐๓๐/๒๕๖๔	๓๐ ก.ค. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	ดำเนินการแล้ว
๐๓๑/๒๕๖๔	๑๓ ส.ค. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมฝาปิดตระแกรงเหล็กกรางระบายน้ำ	ดำเนินการแล้ว
๐๓๒/๒๕๖๔	๒๗ ส.ค. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์หรือทำความสะอาดรางระบายน้ำ	ดำเนินการแล้ว
๐๓๓/๒๕๖๔	๑๔ ก.ย. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนหินคลุก	ดำเนินการแล้ว
๐๓๔/๒๕๖๔	๒๒ ก.ย. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม/แก้ไขท่อส่งน้ำประปาหมู่บ้านโพนทัน	ดำเนินการแล้ว