



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโปงทันทน์
ที่ ๔๕๗/๒๕๖๕

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลโปงทันทน์

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลโปงทันทน์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลโปงทันทน์ เพื่อเป็นฝ่ายธุรการและปฏิบัติการให้กับคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน โดยมีโครงสร้าง ดังนี้

๑. นายเดชศักดิ์ คานทอง นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโปงทันทน์ ผู้อำนวยการศูนย์ฯ
 ๒. นายเสถียร แก้วศิริ รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลโปงทันทน์ รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ
 ๓. นายยุทธนา บุญปัด รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลโปงทันทน์ รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ
- มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้
วางแผน ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายและนโยบาย

๔. นายสรารุณี ศรีสันธา ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโปงทันทน์ หัวหน้าศูนย์ฯ
มีหน้าที่ ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฯ รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย

โดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโปงทันทน์ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโปงทันทน์
๒. จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโปงทันทน์ เป็นต้น
๔. จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโปงทันทน์ ที่สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างท่วงทีและรวดเร็ว
๕. รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลโปงทันทน์
๖. ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลโปงทันทน์ มอบหมาย

๗. รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน

๕. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน มีดังนี้

๕.๑ ฝ่ายอำนวยการ

๑. นางรื่นรมย์	ต้นจันทร์	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	หัวหน้าฝ่าย
๒. นายนนท์ชัย	ขาวผิว	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่
๓. นางมณีนุชรัตน์ ศรีลา		เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่
๔. นางสาวกร	ประกอบแสง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ	เจ้าหน้าที่
๕. นางเพ็ญจิตร	ดลสุข	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๕.๒ ฝ่ายรับเรื่อง

๑. น.ส.เพ็ญฤดี	เวฬุวนารักษ์	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	หัวหน้าฝ่าย
๒. นางสิริธนา	เรืองวรรณภา	นักวิชาการศึกษาชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
๓. นางพัชรี	สีแดงกำ	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
๔. นายศรัณย์กร	ดลสุข	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับเรื่องความช่วยเหลือประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนช่วยเหลือ ตอบปัญหา ข้อซักถามอื่นๆ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งเรื่องให้หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทราบทุกเดือน

๕.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน

๑. นางนิตยา	ไชยสัง	รองปลัด อบต.โพนทัน	หัวหน้าฝ่าย
๒. นางสมรัก	ขันหล่อ	ผู้อำนวยการกองคลัง	เจ้าหน้าที่
๓. นางวรลยา	วงษาซ้าย	นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
๔. น.ส.ชลลดา	สิงห์ครุฑ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทันที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไขประสานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

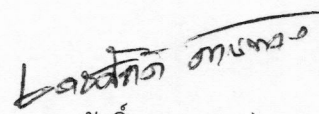
๕.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

๑. นายณรงค์วิทย์	บุญอนันต์	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
๒. สิบเอกธนศพล	บุรินทร์	จพง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	เจ้าหน้าที่
๓. นายวิศวะ	กกแก้ว	พนักงานขับรถ	เจ้าหน้าที่
๔. นายวิศิษฐ์	ดลสุข	ผู้ช่วยนายช่างโยธา	เจ้าหน้าที่
๕. นายปรินทร์	พลโยธา	ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายเดชศักดิ์ คานทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทัน